**Privacyverklaring**

Wij verwerken persoonsgegevens via de website en in persoonlijke dossiers. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement vind je het antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

**Wat zijn persoonsgegevens?**Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd en emailadres. Wanneer deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto’s en video’s worden gezien als persoonsgegevens.

**Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**Wij verwerken persoonsgegevens van onze cliënten.   
  
**Met welk doel verwerken jullie mijn persoonsgegevens?**Ons doel is om een persoonlijk dossier aan te leggen, die gekoppeld is aan de juiste persoon. Dit als naslagwerk en om de coaching op de meest effectieve manier te laten plaatsvinden.

**Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**Om met je in contact te komen hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze bereiken en weten we wat er speelt. Je gegevens gebruiken we ook om je het laatste nieuws te sturen. Je kunt je altijd hiervoor afmelden.

**Verwerken jullie ook bijzondere persoonsgegevens?**Ja, wij verwerken bepaalde bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens over psyche en gezondheid.

**Delen of verkopen jullie mijn gegevens met andere organisaties?**Nee, dat doen wij nooit.

**Hoe gaan jullie met mijn persoonsgegevens om?**Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Wij doen ons uiterste best om je gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen, opgezet om de informatie die wij online verzamelen te beschermen en te beveiligen, zoals versleuteling van het dataverkeer en een streng wachtwoordbeleid.

**Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?**Alleen GROW Again kan bij je gegevens.

**Gebruiken jullie gegevens voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren?**Nee, dat doen we nooit.

**Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**Gegevens in dossiers worden 10 jaar bewaard.

**Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

**Welke persoonsgegevens verwerken jullie van mij?**We verwerken de volgende persoonsgegevens:

|  |  |
| --- | --- |
| **Data element** | **Verplicht of optioneel?** |
| E-mailadres | Verplicht |
| Voornaam | Verplicht |
| Achternaam | Verplicht |
| Adres | Verplicht |
| Postcode | Verplicht |
| Telefoonnummer | Verplicht |

**Hoe kan ik mijn gegevens verwijderen uit jullie platform?**  
De wet schrijft het ‘recht om vergeten te worden’ voor.  Dit gebeurt na 10 jaar. Wil je dit eerder dan kan je dit doorgeven door een mail te sturen met dit verzoek. Wij verwijderen dan al je gegevens en dossier.

**Verstrekken jullie andere partijen persoonsgegevens?**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen.

**Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ons kun je contact opnemen via het contactformulier.

**Cookies**

Wij gebruiken geen cookies.

**Wijzigingen privacybeleid**Dit is versie 1 van ons privacybeleid. We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.